



Gemeinde  
**Neftenbach**

**Konzept  
Beratungs- und  
Vermittlungsstelle für  
das Alter**

**vom 01. Juni 2021**

## Inhaltsverzeichnis

Ausgangslage	3
Zielsetzung	3
Aktuelle Angebote	3
Zugang zu Informationen	4

In diesem Konzept werden für Rollen-, Personen- und Funktionsbezeichnungen geschlechtsneutrale Ausdrücke verwendet, sofern die Schriftsprache oder der mündliche Sprachgebrauch eine verwendbare Form vorsieht. Ist für Rollen-, Personen- und Funktionsbezeichnungen kein geschlechtsneutraler Ausdruck anwendbar, so werden die maskuline und feminine Form ausgeschrieben.

## **Ausgangslage**

Basierend auf dem Pflegegesetz §7 und des immer grösser werdenden Anteils der Bevölkerung über 65 Jahren bietet die Gemeinde Neftenbach eine allgemeine Informations- und Beratungsstelle für Altersfragen. Das Angebot richtet sich an alle Personen ab 60 Jahren und deren Angehörigen und es ist kostenlos.

## **Zielsetzung**

- Die materielle und individuelle Sicherheit der älteren Bevölkerung in Neftenbach ist gewährleistet.
- Die ambulante und stationäre Betreuung und Pflege ist sichergestellt und wird bedarfsgerecht weiterentwickelt.
- Die möglichst selbstständige / unabhängige Lebensgestaltung wird unterstützt und gefördert.
- Die Teilnahme am gesellschaftlichen Leben wird gefördert, der soziale Zusammenhalt wird gestärkt.
- Die Informationsinhalte werden altersentsprechend gewährleistet und sind einfach in ihrer Handhabung.

## **Aktuelle Angebote**

### **Information und Prävention für Betroffene und Angehörige**

- Allgemeine Beratungsstelle für alle das Alter betreffenden Themen und Anliegen
- Informationsveranstaltungen zu spezifischen aktuellen Themen bei Bedarf
- Informationsvermittlung zu Angeboten im stationären und ambulanten Bereich
- Informationen zu Pflegeplatzfinanzierung und Heimaufenthalten
- Information und Vermittlung zu Akut- und Übergangspflegeplätzen
- Vermittlung und Hilfe bei der Organisation von Unterstützungs- und Entlastungsangeboten
- Vermittlung von Kontakten zu Angeboten durch Partnerorganisationen und externen Stellen
- Vermittlung als AHV-Zweigstelle zur SVA
- Organisation und Kostengutsprache von Akut- und Übergangsplätzen

### **Individuelle Abklärung und Triage**

In einem persönlichen Gespräch wird eine Standortbestimmung vorgenommen zur aktuellen Situation und des konkreten Anliegens. Auf Wunsch wird auch die finanzielle Situation betrachtet. Darauf basierend werden Vorschläge erarbeitet und das weitere Vorgehen besprochen. Falls die Gemeinde kein geeignetes eigenes Angebot hat, werden Angebote von unseren Partnerorganisationen und externen Stellen aufgezeigt. Je nach Situation bieten wir auch Beratung zu Hause an. Wir unterstützen dabei, dass die individuellen Bedürfnisse berücksichtigt werden und begleiten ausschliesslich auf Wunsch.

### **Fragen in Zusammenhang mit Änderungen von Wohn- und Lebenssituation**

Wir beraten Sie über folgende Möglichkeiten:

- Wohnraumanpassungen
- Alterswohnungen
- Unterstützung im Haushalt
- Technische Assistenzsysteme, z. B. Notfallsysteme, Treppenlift und weiteres

- Unterstützung bei einer Anmeldung für eine geeignete Wohnform im Alter (z.B. Altersheim oder Pflegeheim)

## **Fragen zur Finanzierung von Angeboten**

Wir beraten Sie in finanziellen Fragen:

- Welche möglichen oder anfallenden Kosten werden von Krankenkasse/Gemeinde für die unterschiedlichen Leistungen übernommen?
- Habe ich Anrecht auf Ergänzungsleistungen zur AHV und IV?
- Was kosten mich Spitex-Leistungen?
- Was kostet mich ein Alters- oder Pflegeheim (tatsächliche Kosten)?
- Vermittlung von Treuhanddiensten (z.B. Pro Senectute)
- Welche weiteren Finanzierungsmöglichkeiten gibt es?

## **Freiwilligenarbeit**

Die Gemeinde nimmt gerne Angebote von freiwilligen Helfern und Helferinnen entgegen und vermittelt nach Möglichkeit passende Einsätze.

Wir arbeiten mit der Organisation Benevol Winterthur zusammen und bestätigen freiwillige Tätigkeiten mit den Benevol-Dokumenten.

## **Zusammenarbeit und Austausch**

Die Gemeinde pflegt eine Kooperation mit Stellen, die in der Altersarbeit aktiv sind.

- Gesundheitsorganisationen
- Spitex-Organisationen
- AZiG Alterszentrum im Geeren, Zweckverband mit Beteiligung von Neftenbach
- Kirchen
- Pro Senectute
- Fachstelle für Erwachsenenschutz Winterthur Land
- Angebote von Vereinen
- Mahlzeitendienste
- Benevol Fachstelle für Freiwilligenarbeit
- SVA Schweizerische-Versicherungs-Anstalt
- Rotkreuzfahrdienst

## **Zugang zu Informationen**

Broschüren zu altersrelevanten Themen können auf der Gemeinde Neftenbach bezogen werden.

Links zu altersspezifischen Fachstellen finden Sie auf der Homepage der Gemeinde Neftenbach.

Für persönliche Beratungen zu Ihren Anfragen wenden Sie sich an die Abteilung Gesellschaft oder vereinbaren Sie einen Termin unter Tel. 052 305 06 78.